

Pohjanmaan Kalusteen tuotteiden takuuajat

Yleinen takuu tuotteillamme on 2 vuotta

Takuu ei kata normaalia käytöstä johtuvaa kulumista, tuotteen väärin käyttämisestä syntyneitä vaurioita tai hoidon laiminlyönnistä aiheutuneita vikoja. Normaali verhoilupintojen kuluminen, löystyminen ja pehmusteiden käytöstä johtuva painuminen eivät myöskään kuulu takuun piiriin.

Runkotakuu on 20 vuotta

Runkotakuu koskee Pohjanmaan Kalusteen valmistamia puurunkoja, mutta ei esimerkiksi No Zag -jousia, verhoilua, pohjakankaita, pehmusteita, ompeleita, vuodemekanismia, TV-tuolien metallirunkoa tai keinu mekanisme.

Käyttämässämme mekanismeissa ja moottoreissa on niiden valmistajien myöntämä 2 vuoden takuu. Poikkeuksena on tuotteisiimme saatavat akut, joiden takuu on 6 kuukautta.

Superior- eli muotoonvaletuille kylmävaluvahtomuoveille niiden valmistaja myöntää 10 vuoden kimmoisuustakuun (= vaahtomuovi palautuu em. aikana 95 %:sti alkuperäiseen paksuuteensa).

Olemme pyrkineet pakkaamaan tuotteemme mahdollisimman hyvin, jotta ne kestäisivät vauriota aina tehtaaltamme loppuasiakkaalle asti. Joskus kuitenkin kuljetusten aikana voi sattua vahinkoja, ja siksi onkin hyvä tarkistaa mahdolliset kuljetusvauriot välittömästi tuotteen kotiin saavuttua. Jos havaitset vaurioita, lisää siitä maininta rahtikirjaan/lähetteeseen ja ota siitä itsellesi kopio. Ota lisäksi lähi- ja kaukokuvat pake - tista sekä erityisesti tuotteen vauriosta asian jatkokäsittelyä varten. Käsittelyn nopeuttamiseksi kirjaa tiedot ylös tai ota kuva huonekalun pohjasta löytyvästä tuotetietotarrasta. Tämän jälkeen ota mahdollisim - man nopeasti yhteyttä myyjäliikkeeseen, joka hoitaa asiaa eteenpäin.

HUOM! Valmistaja ja jälleenmyyjä eivät vastaa asiakkaan itse järjestämien kuljetusten aikana syntyneistä vaurioista. Näissä tapauksissa kannattaa olla yhteydessä omaan vakuutusyhtiöön ja selvittää, voidaanko vaurio korvata esim. kotivakuutuksen kautta.

Tuotteen tarkemmat käyttö- ja hoito-ohjeet löydät oheisesta Omistajan käsikirjasta ja www.pohjanmaan..



Pakkausmateriaalien hävittäminen / kierrätys

Tuotepakkauksissamme käytetään kierrätysmuovia ja pahvia sekä osassa tuotteista myös styroxia ja vaahto - muovia. Pakkauksen pahvit voi toimittaa pahville tarkoitettuun kierrätyspisteeseen. Pakkauksen muovit, styroxit ja vaahtomuovisuojat ovat energijätettä, eli polttokelpoista jätettä. Pakkausmuovin voi toimittaa myös muoville tarkoitettuun kierrätyspisteeseen.

Jos olet epävarma pakkausmateriaalin lajittelusta, ota yhteyttä alueesi jätehuollosta vastaavaan tahoon. Jätteen lajittelu ja hyötykäyttö toteutetaan eri paikkakunnilla ja alueilla eri tavoin. Tarkemmat ohjeet ja tiedot saat asuinpaikkasi jätehuoltoviranomaiselta, jäteneuvojalta tai jätehuoltoyritykseltä.

Pohjanmaan Kaluste kuuluu tuottajavastuullisesti Suomen Pakkauskierrätys Rinkiin. Lajitteluohjeet ja Rinki-ekopisteiden sijainnit pakkausten kierrätykseen löytyvät osoitteesta www.rinkiin.fi.

Tietoa kierrätyksestä löytyy myös osoitteesta: www.kierratys.info.